

ODONTOLOGIJOS CENTRO „LELA” ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO PRINCIPAI

Įvadas

Rūpindamiesi jūsų asmens duomenų apsauga, įskaitant jūsų teisę gauti informaciją ir atsižvelgdami į Europos Sąjungos duomenų apsaugos taisyklės bei 2018-05-25 įsigaliojusį Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (GDAR), parengėme Asmens duomenų tvarkymo principus.

Asmens duomenų tvarkymo principuose rasite informacijos apie jūsų asmens duomenų, t. y. bet kokios tiesiogiai ar netiesiogiai su jumis susijusios informacijos, tvarkymą, jūsų teisę į privatumą ir jos apsaugą.

Šioje Politikoje išdėstyta:

- Kokius asmens duomenis apie Jus renkame ir apdorojame, kiek tai susiję su mūsų tarpusavio santykiais su Jumis kaip su pacientu, taip pat Jums naudojantis mūsų interneto svetaine, mobiliomis programomis ir kt.;
- Iš kur gauname duomenis;
- Kaip su tais duomenimis elgiamės;
- Kaip saugome duomenis;
- Kam tuos duomenis perduodame / atskleidžiame;
- Kaip tvarkomės su Jūsų duomenų apsaugos teisėmis;
- Kaip laikomės duomenų apsaugos taisyklių.

Visi asmens duomenys renkami ir apdorojami vadovaujantis Lietuvos ir ES duomenų apsaugos teisės aktais.

Duomenų valdytojas

Jūsų Asmens duomenų valdytojas yra UAB „LELA“, įmonės kodas 140386219, registruota Naujakiemio g. 26, 94192 Klaipėda (Lietuvos Respublika), tel. (8-46) 300300, el.p. info@lela.lt.

Kokius asmens duomenis renkame

Asmens duomenys – tai bet kokia su Jumis susijusi informacija, kuri leidžia mums Jus identifikuoti: Jūsų vardas ir pavardė, kontaktiniai duomenys, mokėjimo duomenys.

Mes galime rinkti asmens duomenis iš Jūsų, kai registruojatės vizitui LELA (tiesiogiai arba netiesiogiai per mūsų patikimus trečiųjų šalių partnerius), naudojate mūsų interneto svetainę ir / arba programėle bei kitomis interneto svetainėmis, kurias galima pasiekti per mūsų interneto svetainę, dalyvaujate apklausoje ar konkurse arba kai su mumis susisiekiate.

Taisyklėse numatytais tikslais ir neviršydami tokių tikslų apimties, mes tvarkome šioms kategorijoms priklausančius jūsų asmens duomenis:

- a) Registruojantis LELA arba telefonu - vardas, pavardė, gimimo data, gyvenamosios vietos adresas, telefono numeris ir / arba elektroninis paštas;
- b) Papildoma paciento informacija prieš odontologijos paslaugų teikimą – informacija apie vartojamus (praeityje, dabar ir planuojamus) medikamentus, persirgtas arba esamas ligas ir alergines reakcijas, asmenis (paciento) įgaliotus gauti informaciją apie jo (paciento) sveikatos būklę;

c) Papildoma paciento informacija odontologinių paslaugų teikimo metu – esama burnos ertmės sveikatos būklė, kita svarbi informacija, galinti daryti įtaką priimant sprendimą dėl odontologijos paslaugų teikimo, informacija apie taikytą (buvusį, esamą ir būsimą) gydymą ir priemones;

Asmens duomenys apie Jūsų sveikatos būklę laikomi neskelbtiniais asmens duomenimis pagal galiojančius duomenų apsaugos įstatymus. Tokius duomenis apdorosime tik jeigu tam suteikėte aiškų sutikimą arba jei tai būtina (pavyzdžiui, jei Jums reikalinga ypatinga pagalba), arba jei tokią informaciją paviešinate sąmoningai.

Kam naudojame Jūsų asmens duomenis, kodėl ir kiek laiko

Jūsų duomenys gali būti naudojami šiais tikslais:

a) Odontologijos paslaugoms teikti (įskaitant konsultavimą): Jūsų mums pateiktą informaciją naudojame Jūsų pageidaujamos odontologijos paslaugoms teikti, kiek tai susiję su Jūsų gydymu, įskaitant rentgenologinius ir kitus tyrimus, dantų protezų gamybą;

b) Su Jumis susisiekti, jei pasikeistų odontologijos paslaugų teikimo laikas ar odontologijos paslaugų teikimas būtų atšauktas: su Jumis susisieksime dėl odontologijos paslaugų, kurių pageidavote, ir esant tokių paslaugų teikimo sąlygų ir/ar laiko pakeitimams. Šie komunikacijos tikslai nėra skirti rinkodarai ir jų negalima atsisakyti;

c) Administravimo ar teisiniais tikslais: Jūsų duomenis naudojame statistinei ir rinkos analizei, siekiant išspręsti ginčus ar reikalavimus. Nurodydami bet kokius asmens ir asmens sveikatos duomenis Jūs išskirtinai sutinkate, kad juos galime naudoti profiliavimo veiklai atlikti vadovaujantis šia privatumo politika;

d) Apsaugai, sveikatai, administravimui, nusikalstamumo prevencijai / aptikimui: mes galime perduoti Jūsų informaciją valdžios institucijoms ar vykdyimo institucijoms, siekiant atitikti teisinius reikalavimus;

Jūsų asmens duomenis apdorosime tik turėdami tam teisinį pagrindą. Teisinis pagrindas priklausys nuo priežasčių, kodėl rinkome Jūsų asmens duomenis ir kam juos naudojame.

Daugeliu atvejų Jūsų asmens duomenis turėsime apdoroti tam, kad galėtume Jums suteikti kokybiškas odontologijos (ir ar kitas) paslaugas.

Be to, Jūsų duomenis galime apdoroti dėl vienos ar daugiau toliau nurodytų priežasčių:

- Siekiant vykdyti teisinę prievolę (pvz., dėl teisėsaugos reikalavimų);
- Jūs davėte sutikimą naudoti Jūsų asmens duomenis (pvz., su mokslu ar tyrimais susijusiais tikslais);
- Apginti Jūsų ar kito asmens gyvybinius interesus (pvz., būtinosios medicininės pagalbos atveju);
- Tą daryti turime, kad galėtume siekti teisėtų LELA interesų (pvz., administraciniais tikslais).

Sutikimą duoti gali tik 16 metų amžiaus ar vyresni asmenys. Jaunesniems asmenims reikalingas tėvų ar teisėtų globėjų sutikimas.

Jūsų duomenų nelaikysime ilgiau, nei tai būtina tikslui, dėl kurio jie apdorojami, pasiekti. Norėdami apibrėžti tinkamą saugojimo laikotarpį, mes atsižvelgiame į asmens duomenų kiekį, pobūdį ir neskelbtinumą, tikslus, kuriais apdorojame Jūsų asmens duomenis, ir ar šių tikslų galime pasiekti kitomis priemonėmis.

Be to, privalome atsižvelgti į laikotarpius, kuriems mums gali reikėti laikyti asmens duomenis, kad įgyvendintume savo teisinius įsipareigojimus (pvz., susijusius su pretenzijomis pagal pacientų

teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo nuostatas), galėtume spręsti skundus, atsakyti į užklausas ir apsaugoti savo juridines teises pretenzijos atveju. Informacija apie Jus saugoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos ir ES teisės aktų nustatyta tvarka.

Kai Jūsų asmens duomenų mums neberekės, mes juos saugiai ištrinsime arba panaikinsime. Taip pat atsižvelgsime į tai, ar ir kaip galėtume bėgant laikui maksimaliai sumažinti mūsų naudojamus asmens duomenis ir ar galime Jūsų asmens duomenis paversti anonimiškais, kad jie nebebūtų siejami su Jumis ar Jūsų tapatybe, kuriuo atveju tą informaciją galėtume naudoti be tolesnio įspėjimo.

Jūsų asmens duomenų saugumas

Mes vadovaujamės griežtomis saugumo procedūromis dėl saugojimo ir Jūsų asmens duomenų atskleidimo bei apsaugos nuo netyčinio praradimo, panaikinimo ar sugadinimo.

Mes galime atskleisti Jūsų informaciją patikimoms trečiosioms šalims šioje privatumo politikoje apibrėžtais tikslais. Visų trečiųjų šalių reikalaujame imtis tinkamų techninių ir eksploatacinių saugos priemonių, siekiant apsaugoti Jūsų asmens duomenis, vadovaujantis Lietuvos Respublikos ir ES įstatymais dėl duomenų apsaugos taisyklių.

Tarptautinis duomenų perdavimas

Bet kokie Jūsų duomenys, ypač sveikatos, bet kuriomis ryšio priemonėmis (įskaitant bet neapribojant) gali būti perduodami tik Jums asmeniškai arba Jūsų nurodytiems tretiesiems fiziniams ar juridiniams asmenims, gavus Jūsų prašymą pasirašytinai.

Dalinimasis Jūsų asmens duomenimis

Jūsų asmens duomenimis galime pasidalinti su trečiaisiais asmenimis tik gavę jūsų raštišką sutikimą.

Taip pat galime pasidalinti Jūsų asmens duomenimis su šiomis trečiosiomis šalimis šioje privatumo politikoje aprašytais tikslais:

- a) Su valdžios institucijomis, teisėsaugos organais;
- b) Su patikimais paslaugų teikėjais, kurių paslaugomis naudojamės vykdydami savo veiklą, pvz., dantų protezų gamybos laboratorijomis;
- c) Su kredito ir debeto kortelių kompanijomis, kurios mums padeda apdoroti Jūsų mokėjimus;
- d) Su teisiniais ir kitais profesionaliais patarėjais, teismais ir teisėsaugos organais, siekdami įgyvendinti mūsų juridines teises, susijusias su mūsų su Jumis sudaryta sutartimi;

Duomenų apsaugos pareigūnas

Šios politikos laikymosi priežiūrai paskyrėme duomenų apsaugos pareigūną (DAP).

Jūsų duomenų apsaugos teisės

Esant tam tikroms aplinkybėms, pagal įstatymą turite teisę:

Prašyti informacijos apie tai, ar mes laikome Jūsų asmens duomenis ir, jei laikome, kokia tai informacija ir kodėl ją laikome / ją naudojame.

Prašyti prieigos prie Jūsų asmens duomenų (paprastai vadinamos „duomenų objekto prieigos užklausa“). Tokiu būdu galite gauti mūsų apie Jus turimų asmens duomenų kopiją ir patikrinti, ar juos apdorojame teisėtai.

Paprašyti pakoreguoti mūsų apie Jus turimus asmens duomenis. Tokiu būdu galite paprašyti pataisyti bet kokią nepilną ar netikslią informaciją apie Jus.

Paprašyti ištrinti Jūsų asmens duomenis. Tokiu būdu galite mūsų paprašyti ištrinti arba pašalinti tokius asmens duomenis, kuriuos mums toliau apdoroti nėra jokios pagrįstos priežasties. Taip pat turite teisę mūsų paprašyti ištrinti arba pašalinti Jūsų asmens duomenis, kuriuose pareiškėte teisę paprieštarauti tokius duomenis apdoroti (žr. toliau).

Paprieštarauti Jūsų asmens duomenų apdorojimui, kai remiamės teisėtu (ar trečiosios šalies) interesu ir kai yra tam tikras Jūsų konkrečios situacijos aspektas, dėl kurio norite prieštarauti duomenų apdorojimui šiuo pagrindu. Taip pat turite teisę prieštarauti tam, kur apdorojame Jūsų asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais.

Prieštarauti automatizuotam sprendimų priėmimo įtraukimo profiliavimui, kuris nėra susijęs su jokių automatizuotų sprendimų priėmimu, mums naudojant Jūsų asmens duomenis ar Jus profiluojant.

Paprašyti apriboti Jūsų asmens duomenų apdorojimą. Tokiu būdu galite mūsų paprašyti nutraukti Jūsų asmens duomenų apdorojimą, pvz., jei norite, kad nustatytume jų tikslumą ar jų padorojimo priežastį.

Paprašyti perduoti Jūsų asmens duomenis elektronine ar struktūrizuota forma Jums ar kitai šaliai (paprastai vadinamai teise į „duomenų perkeliavimą“). Tokiu būdu galite iš mūsų pasiimti savo duomenis elektroniniu būdu naudojamu formatu ir turėti galimybę duoti savo duomenis kitai šaliai elektroniniu būdu naudojamu formatu.

Atsiimti sutikimą. Ribotomis aplinkybėmis, kai galbūt pateikėte savo sutikimą rinkti, apdoroti ir perduoti savo asmens duomenis konkrečiu tikslu, turite teisę bet kuriuo metu atsiimti savo sutikimą konkrečiam apdorojimui. Gavę perspėjimą, kad atsiėmėte savo sutikimą, daugiau nebeapdorosime Jūsų informacijos tuo tikslu ar tikslais, dėl kurių iš pradžių davėte sutikimą, nebent turėtume kitą juridinį pagrindą tai padaryti pagal įstatymus.

Jei norite pasinaudoti šiomis teisėmis, prašome kreiptis į mus tiesiogiai arba per įgaliotą asmenį. Mums prireiks asmens tapatybę patvirtinančio dokumento ir kitos informacijos iš Jūsų, kad padėtumėte mums patvirtinti Jūsų tapatybę ir užtikrinti Jūsų teisę prieigai prie tokios informacijos (arba pasinaudoti bet kuriomis kitomis Jūsų teisėmis). Tai dar viena tinkama saugos priemonė, užtikrinanti, kad asmens duomenys nebus atskleisti jokiam asmeniui, neturinčiam teisę juos gauti.

Privatumo politikos pakeitimai

Mūsų privatumo politika retkarčiais gali keistis, o bet kokie patvirtinimo pakeitimai bus skelbiami mūsų įstaigos dokumentuose ir/ar interneto svetainėje. Jei kyla ginčų ar nesusipratimų dėl informacijos tikslumo, teisinga laikoma informacija, esanti Centro informaciniuose stenduose.